**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение г. Москвы**

**«Колледж связи №54» имени П.М.Вострухина**

«Утверждаю»

Зам. директора по УВР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чеботарева Л.Н.

**Памятка классным руководителям при работе с обучающимися «группы повышенного внимания»**

СоставителиРозвезева Ю.В.-соц.педагог

Давыденко О.А.- методист

 Москва, 2016г.

**Предисловие**

В каждой учебной группе колледжа есть проблемные обучающиеся и преподавателям, и классным руководителям необходимо знать как выстраивать работу с ними, как общаться, причины возникновения сложностей. Всех детей группы риска объединяет один патогенный фактор их биографии – они воспитаны в условиях материнской депривации. Это неизбежно приводит к искажению основных социальных ролей: «ребёнок», «взрослый». Студентам ≪группы повышенного внимания≫ присущи: слабая мотивированность, недобросовестность, слабый самоконтроль, недисциплинированность, невнимательность к другим. Они могут отказаться от обязательств, непостоянны в подготовке к занятиям.Для психологической коррекции и социальной реабелитации требуется восстановление этих ролей. Это очень трудный процесс, т.к. он осложнён особенностями переходного возраста, для которого характерны отрыв от семьи, негативизм, приоритет мнения сверстников Наблюдения за этими студентами показали, что у них сложное представление о своем будущем. Их тревожит неопределенность перед завтрашним днем. Как помочь молодому человеку, вступающему в самостоятельную жизнь? Как правильно организовать воспитательную работу с ним? Очень важно осознание подростком себя как активного и главного деятеля, благодаря которому происходят (или не происходят) все позитивные изменения.Данное пособие для классных руководителей построено на выборке основных идей современных авторов-исследователей данной проблемы с тем, чтобы помочь легче ориентироваться классному руководителю в причинах проблемы и создать свою воспитательную стратегию в работе с трудными обучающимися

Сделать будущее обучающегося здоровым и счастливым, воспитать гражданина, способного к социализации, уважающего права и свободы личности, обладающего высокой нравственностью - вот главная цель каждого педагога.

Составители благодарят авторов данных материалов за предоставленную возможность пользоваться их трудом.

**Содержание материала:**

1. Теоретическая часть:
* Характеристика групп подростков, относящихся к «трудным».
* Кто попадает в группы риска?
* Социальные причины появления «трудных» подростков
* Направления в планировании работы классных руководителей с «трудными»
1. Практическая часть:
* Документация классного руководителя по работе с «трудными» обучающимися
* Номенклатура дел классного руководителя
* Методы, применяемые в работе кл. руководителя
1. Глоссарий к теме

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:**

**Понятие «трудные» объединяет следующие группы социума:**- обучающиеся, которых можно отнести к «трудным» подросткам:

* студенты, у которых проявились симптомы эмоционального неблагополучия и учебнойдезадаптации;
* студенты, у которых наметились и были зафиксированы те или иные эмоциональные или поведенческие проблемы;
* студенты с недостатками характера «трудные";
* студенты - трудно поддающиеся воспитанию

  - студенты «группы риска»:

* «девиантные подростки» ( студенты, отклонения в поведении которых носят постоянный характер);
* несовершеннолетние правонарушители (все виды учета);
* члены сообществ асоциальной направленности (как совершившие, так и не совершившие асоциальных действий)

 - социально-незащищенные студенты:

* сироты и опекаемые;
* инвалиды и дети инвалидов;
* из многодетных, неполных семей - социально-неблагополучные семьи

**Этих учащихся характеризует:**

* слабая мотивация получения будущей профессии;
* низкий интеллектуальный уровень;
* невоспитанность;
* неумение учиться и трудиться;
* отсутствие семейной опеки и родительского контроля,безнадзорность

**Кто чаще всего попадают в группу риска:**

1. Подростки с эмоциональной депривацией, не получающие родительского тепла, заботы и внимания. Он стремится любым путем, даже противоправным действием, заполнить чувство внутренней пустоты, требует к себе повышенного внимания, а для получения его он совершает различные поступки. Наиболее эффективные, в плане удовлетворения эмоциональной потребности, закрепляются у него как положительный опыт. Не всегда этот положительный опыт направлен на положительный поступок.
2. Подростки с заниженной самооценкой. В подростковом возрасте остро встает проблема самоутверждения и они пытаются искать поддержку в ближайшем окружении, среди сверстников, друзей. Для поднятия своего авторитета хотят утвердиться в обществе, и какое оно будет, не важно. Обычно выбирается для самореализации более доступное общество, зачастую с асоциальным поведением. Бродяжничают, что в конечном итоге приводит к правонарушениям и попаданию их в группу риска.
3. Гиперактивные подростки имеют постоянную потребность в новых ощущениях, не могут долго находиться в спокойном состоянии, подвижны, любознательны. В переходном возрасте удовлетворение этим потребностям они ищут на улице. И не всегда эти поступки являются правовыми, что неуклонно ведет к отклоняющему поведению, а затем и к правонарушениям.
4. Подростки - изгои, не воспринимаются в детском коллективе, не могут найти себе друзей, им легче всего реализоваться в обществе группы риска. Быть принятым в такую группу – это значит совершать правонарушения, вести асоциальный образ жизни

**Социальные причины появления «трудных» подростков**

Все они в тот или иной период жизни были лишены постоянной любви и заботы значимого для них взрослого. Причина многих патологий, развивающихся по невротическому признаку, сводится к материнской депривации как к отсутствию постоянно значимого, эмоционально связанного с ребёнком лица, выступающего для него в роли матери. Без удовлетворения этой базовой потребности никакие методы и способы работы с детьми не компенсируют неблагополучных обстоятельств их жизни, нарушений в интеллекте, эмоционально-волевом и личностном развитии.Невозможно смыкание сложившегося в прошлом образа-Я с будущим представлением о себе. Кризис идентичности, или ролевое смещение, чаще всего характеризуется неспособностью выбрать карьеру или продолжить образование.Такие подростки ощущают свою неприспособленность, деперсонализацию, отчуждённость, и иногда кидаются в сторону «негативной идентичности», т.е. девиантного поведения. Озлобленные и агрессивные дети.  В младшем школьном возрасте эта агрессия подавляется взрослыми, находящимися в данный момент с ребенком. Причина не выясняется и не  корректируется. Ребенок остается с этой проблемой, которая с возрастом начинает прогрессировать и достигает пика в подростковом возрасте, который и без того является кризисным в плане становления личности. Когда среда меняется, индивид, стремясь к внутреннему комфорту, тяготеет к себе подобным; все объединяются в стайки, группировки – так реализуется базовая потребность

**Приоритетные направления работы классного руководителя**

Приоритетные направления работы классного руководителя с «трудными» обучающимися заключаются в устранении отрицательных компонентов характера, восстановлении и формировании ведущих положительных качеств, способствует реализации прав студента, созданию комфортной и безопасной обстановки, обеспечивает охрану жизни и здоровья. Изучает личность "трудного" и воспитательную ситуацию с целью выявления нравственных ориентаций подростка и воспитательных возможностей семьи и коллектива, среды и анализирует полученный результат. Ведет дневник наблюдений.Постоянно контролирует посещаемость и успеваемость трудновоспитуемых учащихся. Привлекает студентов к участию в мероприятиях, кружках, секциях, изучив и расширив круг интересов. Находится в постоянном контакте с родителями. Имеет информацию о неблагополучных семьях, уклоняющихся от надлежащего воспитания детей, контактирует, ведет информирующую работу.Своевременно сообщает администрации о сложных ситуациях в семьях, о нарушениях, взаимодействует с родительским комитетом, инспектором ОППН.Интересуется о занятости в свободное время учащихся, пропускающих занятия без уважительной причины.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**Необходимая рабочая документация классного руководителя со студентами «группы риска»**

* Дневник работы со студентами «группы риска»
* Журнал работы со студентами «группы риска»
* Журналиндивидуальной работы (Вид проводимой работы. Дата. Цель и задачи. Результативность проводимой работы)
* Справки об итогах контроля
* Докладные, объяснительные
* Работа с родителями и неблагополучными семьями
* Психолого-педагогическое просвещение родителей (проведение собраний, семинаров, тренингов по работе с "трудными")
* Акты обследования условий жизни и воспитания студентов

**Номенклатура дел классного руководителя**

**Приемы индивидуального воздействия**
1. Мобилизация внутренних сил на выполнение задания (раскрыть его возможности, умения; убедить в необходимости предстоящей работы; раскрыть перспективы его усилий; определить содержание конкретных видов труда)

 2. Активизация волевой установки (глубокая мотивировка целей; разработка правил повседневного эффективного труда)

3. Одобрение первых успехов в деятельности (некоторое завышение оценок положительных результатов деятельности подростка; ситуация успеха)

4. Подчеркивание неизбежности выполнения задания (точное указание, что делать, когда прийти на консультацию, когда отчитаться о выполненной работе; сочетание требовательности и доверия)

5. Предупреждение ошибок путем стимулирования самоконтроля (помочь подростку разобраться в его ошибках, предупреждать их)

6. Стимулирование усилий на немедленное выполнение задания (перестройка мотива; побуждение выполнить задание тотчас же; доброжелательная, индивидуальная беседа; похвала; побуждение к выполнению принятого решения; конкретная помощь в преодолении трудностей в обучении, труде, привлечение внимания к общественному мнению; ориентация на положительный опыт, подчёркивание доверия, побуждение к самоконтролю, положительная оценка волевых усилий в присутствии коллектива).

**Коррекционно-воспитательная работа с подростками «группы риска».**

В последнее время увеличивается социальное сиротство. Из числа детей, оставшихся без попечения  родителей, только 5% дети-сироты, все остальные имеют родителей, которые по тем или иным причинам не занимались их воспитанием, либо один или оба родителя злоупотребляли спиртными напитками, вели асоциальный образ жизни. Да и из этого процента детей-сирот большую часть составляют дети-сироты, у которых родители умерли от чрезмерного употребления спиртных напитков, наркотиков. Только, беря этот фактор во внимание, можно предположить с какое психическое здоровье и генетику имеют дети. А дети отказники!? У них уже нарушена эмоциональная связь со взрослыми. И неудивительно, что дети начинают вести асоциальный образ жизни. Это в основном бродяжничество, мелкие хулиганства, токсикомания, воровство и лживость, жестокость, агрессивность, непризнание норм морали и нравственности, бездуховность, утрата интереса к жизни, к знаниям, к труду, употребление алкоголя, курение и многое другое.  Даже те дети, которые в младшем школьном возрасте не подавали никаких признаков и склонностей к девиантному поведению, в период подросткового созревания меняются не в лучшую сторону. На это влияет множество причин и факторов.

**Приемы коррекционно-воспитательного воздействия:**

**I.Созидательные,** которые содействуют улучшению взаимоотношений между воспитателем и ребенком, установлению взаимопонимания, проявлению доброты, внимания, заботы, поощрения в виде одобрения, похвалы, награды, выражения доверия, доброго отношения.

Поощрение рекомендуется применять при соблюдении следующих правил:

* совершение подростком нерядового для него положительного поступка;
* поощрение должно вызвать положительные эмоции;
* учет индивидуальных особенностей при выборе формы и значимости поощрения для компенсации усилий, затраченных подростком на совершение положительного поступка;
* не оставлять без поощрения каждое положительное проявление в поведении;
* чтобы не случилось, нельзя оставлять без награды каждое положительное проявление личности;
* никогда не отнимать полученную награду, так как вы реагируете на поступок, а не на подростка, как личность, чтобы не случилось, подросток должен знать, что он «хороший»;
* подростку  необходима доля личной свободы и право на секрет, не усердствуйте в приказаниях, внушениях, распоряжениях, уговорах, помните о внушаемости подростка;
* если обстоятельства диктуют, приказывайте твердо и решительно, но только оживленно и оптимистично;
* всегда учитывайте настроение подростка и его состояние здоровья;
* не унижайте подростка, относитесь к нему с уважением, если хотите от него такого же отношения;
* помните о неприкосновенности личности, выказывайте отношение только к поступкам, действиям: не «ты бессердечный», а «ты поступил бессердечно», не «ты невоспитанный», а «ты проявил невоспитанность»
* **«Авансирование личности»** (в качестве приема педагогического воздействия введен А.С. Макаренко) - предоставление ребенку определенного блага, высказывание положительного мнения о личности, даже если он пока еще его не заслужил в полной мере. Аванс в данной ситуации побуждает к проявлению лучших качеств.

**II. Способствующие формированию у подростка социально-одобряемого поведения.**

1. Убеждение и личный пример. Убеждение - это и разъяснение, и доказательство необходимости либо недопустимости определенного поведения, поступка. Личный пример - полновесный аргумент правоты взрослого человека.
2. Моральная поддержка и укрепление веры подростка в свои силы и возможности.
3. Вовлечение в интересную деятельность.
4. Пробуждение гуманных чувств.

**III.  Основанные на понимании динамики формирования чувств и интересов подростка**

1. Опосредование. Взрослый достигает желаемых изменений в поведении подростка не прямым указанием, как следует поступать, а посредством какого-либо промежуточного компонента.
2. «Фланговый подход». Взрослый, обнаружив какой-то проступок подростка, не осуждает его, а душевно затрагивает такие его чувства, которые побуждают его к проявлению своих лучших черт. Беседа не сосредотачивается на совершенном нарушении, но влияет на его осмысление содеянного. В этом принцип «флангового подхода».
3. Активизация сокровенных чувств заключается в поиске взрослым условий, которые способны затронуть и активизировать глубоко скрытые благородные устремления подростка.

**IV. Прямые и косвенные тормозящие приемы.**

1. Констатация поступка. Прямая - высказывание, акцентируемое на данном проступке, косвенная - высказывание или действие, указывающее подростку на то, что его проступок для взрослого не тайна.
2. Необычный подарок, без слов укоризны вручаемый подростку в качестве намека на невыполненную, согласно предварительной договоренности, работу.
3. Осуждение, как открытое отрицательное отношение взрослого к нарушению каких-либо норм поведения.
4. Наказание может быть результативным только тогда, когда нежелательное поведение еще не превратилось в привычку и является для подростка неожиданностью.
5. Приказание как прием успешно только при правильном выборе взрослым тона его произнесения (твердо и весело, например).
6. Предупреждение.
7. Вызов тревоги относительно предстоящего наказания.
8. Возмущение недопустимостью совершенного поступка.

**V.        Вспомогательные приемы.**

1. Создание внешней опоры социально-одобряемого поведения заключается в формировании культурных и нравственных привычек с помощью нравственных упражнений, заключающихся в многократной организации проявлений социально-одобряемого поведении подростка.
2. Отказ от концентрации внимания на отдельных проступках позволяет поддерживать нормальные взаимоотношения, а также предотвращает несправедливые упреки в злоупотреблении осуждением и наказанием.

Тончайшим инструментом влияния на формирование личности подростка является слово взрослого. Ни в коем случае нельзя в процессе общения с подростком переходить на крик, который является признаком педагогического невежества. Он однозначно воспринимается подростком как несправедливость.

Опора на лучшие качества личности, искренний интерес к его развитию, вера в его силы и возможности обязательно приведут к положительному результату. Важно помнить: какой бы проступок не был совершен, в первую очередь он нуждается в сочувствии, которое не повредит ему, но растопит лед отчуждения и недоверия, являясь первым шагом взрослых на пути понимания, принятия и своевременной помощи.

Коррекционно-воспитательная деятельность в первую очередь должна быть направлена на разрушение определенных старых установок, представлений, ценностей, мотивов, стереотипов поведения и формирование новых, социально приемлемых. Для этого необходимо, кроме наблюдения за подростком, провести с ним индивидуальную беседу, а также диагностику с целью получения четкого представления об актуальном развитии, его потенциальных возможностях, потребностях, жизненных ориентирах, положении в группе. Результаты диагностики должны выявить не только те или иные нарушения психической деятельности, но и помочь выявить механизм этих нарушений, что необходимо для определения задач, форм и видов реабилитационной работы с подростком. После проведения диагностики необходимо составить план работы, где будут прописаны формы и виды работы. Для эффективной работы и получения положительных результатов желательно использовать несколько методов, приемов и форм в коррекционно-профилактической работе. Чтобы выбрать тот или иной метод или прием педагогического воздействия необходимо четко представлять себе, чего вам необходимо добиться с его помощью. Это может быть решение следующих задач:

* Развить социальную активность, пробудить и привить интерес к себе и окружающим;
* Научить саморегуляции, сотрудничеству, адекватному проявлению активности, инициативы и самостоятельности, осуществлять правильный выбор форм поведения;
* Помочь обрести социальный статус, выполнять определенную роль в коллективе;
* Пробудить и привить интерес и способность к творчеству, его прикладным видам, научить организации творческих контактов;
* Оптимизировать положительный опыт, создать и закрепить позитивные образцы поведения.

**Методы применяемые впрофилактической работе с подростками:**

* словесный (беседа, рассказ, ведущие к усвоению готовых знаний);
* наглядный (наглядно-слуховой, наглядно-зрительный) метод используется для усиления впечатления участников от произведений разных видов искусства;

- проектный (моделирование ситуаций, создание новых способов решения проблем и т.п.);

- эвристический (проблемно-поисковый метод) - основной метод развития творчества; выдвигает мотивирующее отношение  к процессу обучения, которое   рассматривается   как совместная   заинтересованная деятельность педагога и воспитанников в процессе познания; позволяет осознать и прочувствовать творческую задачу, что создает прекрасные возможности для оптимизации созидательной активности);

-испытание себя (походы в горы, спорт с риском), значимое общение, любовь, творчество, деятельность (в том числе профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная).

- различные виды активности — спорт, искусство, познание. Если к подростковому возрасту позитивные потребности не сформированы, личность оказывается уязвимой в отношении негативных потребностей и занятий.

-организация здорового образа жизни. Она исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды считается особенно ценным. Здоровый стиль жизни предполагает здоровое питание, регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение излишеств. Такой стиль основан на экологическом мышлении и существенно зависит от уровня развития общества.

- активизация личностных ресурсов. Активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста, арттерапия— все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

 **Литература.**

1. Журнал «Беспризорник» №6, 2009/ «Профилактика бродяжничества и попрошайничества детей и подростков», Л. Мардахаев;
2. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений/Издательский центр «Академия», 2007.
3. Козлов В. В. Работа с кризисной личностью: Методическое пособие. – 2-е изд., доп. – М.: Психотерапия, 2007
4. Прихожан А. М., Толстых Н.Н. психология сиродства. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2005
5. Шишковец Т. А. Осложненноеповедние подростков: Причины, психолого-педагогическое сопровождение, коррекция: Справочные материалы/ Авт. – сост. Т. А. Шишковец. – М.: 5 Знания, 2006.

**Глоссарий**

**Девиантное поведение** - совершение поступков, которые противоречат нормам социального поведения в том или ином сообществе.

**Девиант** может быть как отрицательным - в худшую сторону - так и положительным.

**Делинквентным поведением-** противоправные действия, поступки и правонарушения, но еще не являющиеся уголовным преступлением(хулиганство, нецензурная брань в общественном месте, участие в драке)

**Алкоголизм** - наркотическая зависимость, характеризующаяся болезненным пристрастием к употреблению алкогольных напитков и алкогольным поражением внутренних органов. При алкоголизме происходит деградация человека как личности; потеря своего внутреннего"Я"

**Наркомания** - хроническое заболевание, вызванное употреблением веществ-наркотиков, характеризующееся фазным течением и наличием в своей структуре нескольких поэтапно формирующихся синдромов: 1) синдром изменённой реактивности,синдром психической зависимости,синдром физической зависимости, эти три синдрома объединяются в общий наркотический синдром,синдром последствий хронической наркотизации.

"**Токсикомания**" - обычно это означает зависимость от веществ, которые законом не отнесены к наркотикам.

**Самоубийство** (суицид) - целенаправленное лишение себя жизни, как правило, добровольное (хотя бывают и случаи вынужденного самоубийства) и самостоятельное (в некоторых случаях осуществляется с помощью других людей).

**Игромания**- одержимость азартными и компьютерными играми, признана эмоциональным заболеванием.